



# HANDELSBETINGELSER

**01.02.2022**

Hjerding Idrætsforening modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen er hentet eller afsendes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Hjerding Idrætsforening bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

For at handle hos Hjerding Idrætsforening skal du have oprettet en profil i foreningen. Dette får man automatisk når man har booket en bane, er medlem i HIF Fitness eller betaler kontingent i en af vores afdelinger.

## Levering

Varen skal som udgangspunkt afhentes hos Hjerding Idrætsforening, Hjerdinghus, Tobølparken 25, 6710 Esbjerg V.

Ønsker man varer leveret tilbyder vi dag til dag levering - hvilket betyder, at når pakken forlader os, så er den hos dig dagen efter. Dag til dag levering er GLS, som tilbyder det som forsendelsesmulighed. Din ordre kan godt tage 1-3 hverdage for os at gøre klar.

Bestiller du fredag-søndag, så går der et par dage inden afsendelse, da vi ikke sender pakker ud i weekenden.

Bestiller du efter kl. 12.00, kan vi ikke nå at få pakken afsted samme dag.

Har du bestilt tøj hvor der skal påsættes tryk er der yderligere leveringstid. Forventet leveringstid vil stå på den pågældende vare.

Er din vare mod forventning ikke på lager, her vil der forekomme ekstra leveringstid. Du vil blive orienteret via mail med forventet leveringstid.

Haster din ordre, så skriv det til os - du vil modtage besked, hvis vi ikke kan nå at få din ordre frem.

## Fragt

Du får GRATIS fragt til GLS shop i Danmark, når du køber for over 800,-  
- GLS (med track and trace nr.) 55 kr.

Pakke leveres på afhentningssted tæt ved modtager. GLS har 1600 afhentningsmuligheder

Dag til dag levering. (betyder ikke, at vi leverer dag til dag - men når pakken forlader os, er den hos dig næste dag - der kan godt gå 1-2 dage, hvis GLS har meget travlt)  
- GLS - til døren (med track and trace nr.) 65 kr.

- Afhentning i butik til 0,- Her kan du hente din pakke i vores showroom, helt gratis.

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Hjerting Idrætsforening vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.  
Ved returnering

Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til:

Hjerting Idrætsforening  
HIF Shoppen v/ Hjertinghus  
Tobølparken 25  
6710 Esbjerg V

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav. Ydermere fraråder vi brug af DAO og BRING til returforsendelser, da de leverer om natten og i de tidlige morgentimer, hvor vi ikke er i Hjertinghus til at tage imod den. Pakker som ender i pakkeboks vil ikke blive afhentet, og bliver derfor sendt tilbage til dig.

## Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

## Fortrydelsesret

Indbetalte beløb der vedrører hold og medlemskaber kan som udgangspunkt ikke refunderes, medmindre andet er anført i beskrivelsen om det enkelte hold/aktivitet. Indbetalte beløb refunderes kun i særlige tilfælde, og kun efter aftale med den ansvarlige leder.

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren. Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på [kontakt@hjertingif.dk](mailto:kontakt@hjertingif.dk) i meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. På tøj skal størrelsesmærkerne være intakte og leveres med retur, så varen kan sælges efterfølgende. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

## Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Center for Klageløsning  
Nævnenes Hus, Toldboden 2  
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://kpo.naevneneshus.dk/>  
Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/odr>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [kontakt@hjertingif.dk](mailto:kontakt@hjertingif.dk)